

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Prodávající:

Lucie Pátková
Břevnická 1584
583 01 Chotěboř
IČO: 05269806
E-mail: info@momentee.cz
Telefon: +420 603 906 373

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Právo na odstoupení

Jako spotřebitel máte právo odstoupit bez udání důvodu od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem prostřednictvím e-shopu ve lhůtě 14 dnů.

1.2 Běh lhůty

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba odlišná od dopravce převezmete zboží.

Objednáte-li v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, začíná lhůta běžet ode dne následujícího po převzetí posledního kusu zboží.

Je-li předmětem smlouvy dodávka zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, začíná lhůta běžet ode dne následujícího po převzetí poslední položky nebo části dodávky.

U pravidelné dodávky zboží po ujednanou dobu začíná lhůta běžet ode dne následujícího po převzetí první dodávky zboží.

1.3 Jak můžete odstoupit

Od kupní smlouvy můžete odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným prodávající, například e-mailem na adresu info@momentee.cz nebo dopisem zaslaným na adresu:

Lucie Pátková
Břevnická 1584
583 01 Chotěboř

Pro odstoupení můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Jeho použití není povinné.

1.4 Online odstoupení

Od smlouvy můžete rovněž odstoupit online prostřednictvím Detailu objednávky.

K Detailu objednávky se dostanete pomocí tlačítka v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky nebo prostřednictvím stránky:

<https://www.momentee.cz/reklamace-a-vraceni-zbozi/>

Na této stránce zadejte číslo objednávky a e-mailovou adresu použitou při nákupu. Následně vám bude zaslán zabezpečený odkaz na Detail objednávky, kde můžete vybrat celou objednávku nebo jednotlivé produkty, které chcete vrátit.

Využijete-li online možnost, bez zbytečného odkladu vám potvrdíme přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě prostřednictvím e-mailu. Potvrzení bude obsahovat také obsah prohlášení a datum a čas jeho odeslání.

1.5 Zachování lhůty

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat prohlášení o odstoupení před uplynutím příslušné čtrnáctidenní lhůty.

2. Vrácení zboží

2.1 Lhůta pro odeslání zboží

Zboží odešlete nebo předejte prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste od smlouvy odstoupili.

Lhůta je zachována, pokud zboží odešlete před uplynutím čtrnáctidenní lhůty.

Zboží můžete zaslat na adresu:

Lucie Pátková
Břevnická 1584
583 01 Chotěboř

Další dostupné možnosti odeslání prostřednictvím Zásilkovny nebo Balíkovny jsou uvedeny na stránce:

<https://www.momentee.cz/reklamace-a-vraceni-zbozi/#kam-zbozi-poslat>

Zásilku neposílejte na dobírku.

2.2 Náklady na vrácení

Přímé náklady spojené s vrácením zboží nesete vy.

3. Důsledky odstoupení od smlouvy

3.1 Vracení plateb

Pokud odstoupíte od kupní smlouvy v celém rozsahu, vrátíme vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno vaše prohlášení o odstoupení, všechny platby, které jsme od vás přijali.

To zahrnuje také náklady na původní dodání zboží. Pokud jste si zvolili jiný než nejlevnější nabízený způsob standardního dodání, vrátíme vám náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu.

3.2 Způsob vrácení peněz

Pro vrácení plateb použijeme stejný způsob, jakým jste původní platbu provedli. Jiný způsob použijeme pouze tehdy, pokud s tím výslovně souhlasíte a pokud vám tím nevzniknou další náklady.

V souvislosti s vrácením plateb vám nebudou účtovány žádné další náklady.

3.3 Pozdržení refundace

S vrácením platby můžeme počkat do chvíle, kdy obdržíme vrácené zboží nebo kdy prokážete, že jste zboží odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve.

4. Stav vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné pro seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

Zboží můžete vyzkoušet v rozsahu obdobném tomu, jakým byste se s ním mohli seznámit v kamenné prodejně. Pokud bylo používáno nad tento rozsah, může být vrácená částka přiměřeně snížena podle skutečného snížení hodnoty výrobku.

Původní obal není podmínkou odstoupení od smlouvy. Zboží však musí být při zpětné přepravě dostatečně chráněno před poškozením.

5. Výjimky z práva na odstoupení

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na smlouvu o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.

6. Závěrečná informace

Podrobnější praktický postup, možnosti odeslání a odpovědi na časté otázky najdete na stránce:

<https://www.momentee.cz/reklamace-a-vraceni-zbozi/>

Verze dokumentu: srpen 2026

Účinnost od: 1. srpna 2026